

Das sollten Sie über „Essen auf Rädern“ wissen - Informationen über unseren Menüservice für Senioren

1. Unser Essensangebot:

Wir liefern Ihnen ein qualitativ hochwertiges Speisenangebot, das vorab zubereitet und auf 0° bis 4° gekühlt wird („cook & chill“ – Verfahren). Die Mahlzeiten werden am Vormittag erhitzt, sodass diese bei Ihnen heiß auf den Tisch kommen.

Sie können aus einer reichhaltigen Speisekarte zwischen zehn verschiedenen Menüs am Tage das für Sie attraktivste auswählen und bei uns bestellen. Hierbei handelt es sich um gute Hausmannskost (Tagesmenü), um ein etwas besondereres „Schlemmermenü“ (Spezialmenü), um „Leckere Vielfalt“, um eine „vegetarischen Speise“ - und um ein für Diabetiker geeignetes Menü („D-Menü“). Das Tagesmenü bieten wir auch als kleine Portion an. Zu diesen Menüs wird Ihnen stets auch ein Dessert gereicht. Für den Kaffee am Nachmittag bieten wir Ihnen Kuchen an.

Weiterhin können Sie sich für einen Salat oder eine Süßspeise entscheiden. Wählbar ist auch ein kaltes Gericht als Abendbrot und das in praktischer Einwegverpackung gelieferte „Gut und Günstig“. Diese Menüs werden ohne Dessert geliefert. Für Ihre Mahlzeit am Wochenende und an Feiertagen bieten wir Ihnen eine Auswahl von sechs heißen Gerichten und einem kalten als Abendbrot an, die auch Samstag und Sonntag ausgefahren werden.

Alternativ können Sie für das Wochenende und die Feiertage auch Tiefkühlmenüs erhalten, die am Freitag bzw. am Vortag des Feiertags mitgeliefert werden.

Ihr Essenslieferant überreicht Ihnen in der Regel freitags den Speise- und Bestellplan für die jeweils übernächste Woche, den Sie dann im Laufe der Folgeweche dem Fahrer bitte ausgefüllt wieder mitgeben.

Wenn Sie über einen PC mit Internetzugang verfügen, können Sie auf den Seiten www.diakonisches-werk-wiesbaden.de (unter Arbeitsbereiche - Altenhilfe – Essen auf Rädern) die aktuellen Speisepläne einsehen oder sich herunterladen. Selbstverständlich können Sie Ihre Bestellung auch per Email an vogt@diakonisches-werk-wiesbaden.de abgeben.

2. Das Auge isst immer mit – Die Verpackung unserer Menüs:

Wir servieren Ihnen Ihre Menüs in einem Arcopal-Teller (mit Porzellan vergleichbar), der in einer Warmhaltebox angeliefert wird. Der Teller ist mit einem Komponententeiler (Steg) versehen, der die Vermengung der Essensbestandteile untereinander verhindert. Somit wird Ihnen Ihre Mahlzeit in einer appetitlichen Form dargeboten. Der Arcopal-Teller wird von Ihnen vorgespült und bei der nächsten Belieferung wieder vom Essenszusteller mitgenommen.

Das warme Essen wird von den Fahrern zu Ihnen nach Hause gebracht. Bei der ersten Lieferung verbleibt ein blauer Isolierbehälter bei Ihnen, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihr Menü selbst warm zu halten.

Für dieses umweltfreundliche, aber sehr aufwendige System müssen wir mit der ersten Abrechnung eine einmalige Gebühr in Höhe von € 14,- erheben. Davon erwerben Sie mit 8,- € den blauen Isolierbehälter; die anderen 6,- € sind ein Pfand, das Sie bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Geschirrs wieder zurückerstattet bekommen, wenn Sie aus dem Kreis unserer Kunden austreten.

Die Tiefkühl- und „Gut und Günstig“- Menüs sind in weißen Schalen als Einweggeschirr verpackt und können ganz einfach über den gelben Sack bzw. die gelbe Tonne entsorgt werden.

3. Wann erhalten Sie Ihr Menü?

Unsere Fahrer und Essenzusteller beginnen ab 10.00 Uhr mit der Verteilung der Menüs und haben den letzten Kunden ihrer Tour in der Regel bis spätestens 13.30 Uhr beliefert. Sollten Sie Ihr Essen eher frühzeitig erhalten, können Sie es in Ihrem eigenen blauen Styroporbehälter belassen, in dem die Speise bis zur Mittagszeit heiß bleibt.

4. Was kostet Sie das Ganze?

Natürlich hat unser Essensangebot auch seinen Preis. Im Folgenden sehen Sie eine Tabelle, in der die Preise für die verschiedenen Menüs dargestellt sind. Für die Lieferung der Menüs am Wochenende erheben wir einen Zuschlag von zur Zeit 0,50 € pro Essen.

In der ersten Spalte ersehen Sie die Preise für Sie als SelbstzahlerIn.

Sollte Ihr Einkommen als Alleinstehende(r) zurzeit 728,- € zuzüglich Ihrer angemessenen Miete (ohne Heizkosten), bzw. als Ehepaar 983,- € zuzüglich Miete (ohne Heizkosten) nicht übersteigen, und Sie kein Vermögen (bei Alleinstehenden 2.600,- € und bei Ehepaaren 3.214,- €) besitzen, können Sie nach Antrag beim Sozialamt der Stadt Wiesbaden einen Zuschuss von 3,50 € pro Menü (zweite Spalte) erhalten.

In der dritten Spalte ist für diesen Fall der dann noch zu entrichtende Eigenanteil pro Menü ausgewiesen.

Menü	Preis für Selbstzahler(in)	Zuschuss Sozialamt	Eigenanteil Kunde
1. Gut und Günstig	€ 5,40	€ 3,50	€ 1,90
2. Tages-Menü	€ 6,35	€ 3,50	€ 2,85
3. Kleines Tagesmenü	€ 5,70	€ 3,50	€ 2,20
4. Diabetiker- Menü	€ 6,45	€ 3,50	€ 2,95
5. Leckere Vielfalt	€ 6,45	€ 3,50	€ 2,95
6. Spezial-Menü	€ 6,50	€ 3,50	€ 3,00
7. Vegetarische Speise	€ 6,10	€ 3,50	€ 2,60
8. Salat und Co- kalt	€ 6,10	€ 3,50	€ 2,60
9. Süßspeise	€ 5,70	€ 3,50	€ 2,20
10. Abendbrot	€ 4,25	€ 3,50	€ 0,75
11. Tiefkühlessen für Wochenenden und Feiertage	€ 5,30	€ 3,50	€ 1,80
12. Kuchen	€ 1,35		€ 1,35

5. Wie bezahlen Sie Ihre Rechnung?

Unsere Rechnungsstellung an Sie erfolgt kalendermonatlich und nachträglich. Wir empfehlen Ihnen dabei, uns zu ermächtigen, den jeweils anstehenden Betrag von Ihrem Konto per Lastschriftverfahren einzuziehen zu dürfen. Dies ist für uns mit dem geringsten Verwaltungs- und damit auch Kostenaufwand zu bewerkstelligen und enthebt Sie von der Notwendigkeit, den Betrag jeweils gesondert über Ihr Bankinstitut zu überweisen. Wir haben Ihnen in der Anlage zu diesem Schreiben ein Formular zur Einzugsermächtigung beigelegt, das Sie bitte ausgefüllt an uns zurücksenden möchten.

Wenn Sie am Lastschriftverfahren nicht teilnehmen möchten, erhalten Sie von uns eine schriftliche Rechnung, die Sie bitte per Überweisung begleichen wollen.

6. Zu guter Letzt:

Wir hoffen, Sie hinreichend über unser „Essen auf Rädern“ informiert zu haben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, so steht Ihnen unsere Mitarbeiterin vormittags von Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8.30 und 12.00 Uhr selbstverständlich gerne zur Verfügung: